

Nummer	Omschrijving	Eis / Wens
1	Algemeen	
1.1	Inschrijver hanteert de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever conform bijlage.	Eis
1.2	De voertaal tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands.	Eis
1.3	Inschrijver gaat ermee akkoord dat de provincie geen verplichting heeft tot het afnemen van de in offerteaanvraag genoemde aantallen. De aantallen die zijn genoemd, zijn de te verwachte aantallen. Hiervan kan zowel naar boven als naar beneden worden afgeweken. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen.	Eis
1.4	Inschrijver houdt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de op dat moment geldende relevante Nederlandse wetgeving bij de uitvoering van haar werkzaamheden, zoals, niet limitatief, de Telecomwet (cookie-beleid), Archiefwet, BIO, WDO, WOO en AVG.	Eis
1.5	Inschrijver handelt in lijn met de AVG ('Artikel 5 - Beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens') en is bereid een verwerkersovereenkomst te ondertekenen.	Eis
1.6	Applicatie is Nederlandstalig	Eis
1.7	Onze provincie wil graag zekerheid over de toegevoegde waarde van de aan te schaffen applicatie, daarom accepteren wij geen applicaties die zich bij inschrijving in de ontwerpfasen bevinden of waarvan de ontwikkeling net gestart is. De applicatie en de koppelingen zijn werkend, voor zover de ontwikkeling van de landelijke voorzieningen dit toelaat.	Eis
1.8	De leverancier heeft toekomstgericht beleid voor het onderhouden, opwaarderen en vernieuwen van de applicatietechnologie waarbij bestaande gegevens behouden en veiliggesteld blijven.	Eis
1.9	De leverancier hanteert een planning voor releases.	Eis
1.10	De applicatie bevat een acceptatie- en/of testomgeving waar veranderingen (in de inrichting) van het systeem gecontroleerd worden doorgevoerd. Na de ingebruikname van de Productieomgeving zal de acceptatie- en/of testomgeving beschikbaar moeten blijven als testomgeving. De licentieverlening dient daarop zonder extra kosten voor de Provincie gebaseerd te zijn.	Eis
1.11	Opdrachtnemer verzorgt gerichte opleidingen ten behoeve van het gebruik van de applicatie aan de huidige en toekomstige PNH functionarissen.	Eis
1.12	Er is een Nederlandstalige online helpfunctie, met contextafhankelijke uitleg.	Eis
1.13	Handleidingen zijn opgesteld in het Nederlands en voor de verschillende doelgroepen (gebruikers en beheerders) begrijpelijk geschreven.	Eis
1.14	Handleidingen en documentatie worden up to date gehouden bij elke release.	Eis
1.15	De gevraagde dienstverlening is in grote mate gebaseerd op standaard dienstverlening van de Opdrachtnemer	Eis
1.16	Bij inschrijving dient inschrijver een Exitplan mee te leveren. Dit geeft aan hoe de inschrijver na eventuele gunning aan het einde van de overeenkomst omgaat met het overdragen van de dienst/data naar een eventuele nieuwe partij. Dit plan dient te worden goedgekeurd door de opdrachtgever.	Eis
1.17	In 4 jaar is het gehele Noord-Hollandse monumentenbestand geactualiseerd. Dit dient te gebeuren door jaarlijks ongeveer een kwart van het bestand te actualiseren.	Eis
1.18	Opdrachtnemer garandeert dat de medewerkers of derden die door of namens de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht worden ingezet, voldoen aan de eisen zoals omschreven in de URL 2006. Dat wil zeggen dat de medewerkers ter zake kundig c.q. gekwalificeerd zijn. Opdrachtnemer staat in voor de servicegerichtheid, de kwalificatie, integriteit en -indien van toepassing- screening van betrokken medewerkers of derden.	Eis
1.19	De jaarlijkse veldbezoeken in provincie Noord-Holland van ca. 1.800 monumentale objecten zijn onderdeel van de opdracht en worden door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever voorbereid en uitgevoerd.	Eis
1.20	De verzamelde data is en blijft in alle gevraagde vormen of formats eigendom van de Opdrachtgever, zoals Excel of CSV, en wordt desgewenst aan de Opdrachtgever overhandigd. De afstemming van de geactualiseerde data bij de RCE wordt volledig verzorgd en ondersteund door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is het aanspreekpunt voor de RCE.	Eis
1.21	Minimaal twee weken voorafgaand aan het veldbezoek, worden eigenaren door de Opdrachtgever hierover geïnformeerd. Opdrachtnemer levert hiervoor het adressenbestand aan de provincie Noord-Holland, waarna de Opdrachtgever de brieven verzendt.	Eis
1.22	Het plannen van de veldbezoeken en de veldbezoeken zelf worden, in afstemming met de Opdrachtgever, verzorgd door de Opdrachtnemer.	Eis
1.23	Alle vervoersbewegingen ten behoeve van de opdracht vinden plaats met emissieloos/ CO2 neutraal vervoer (lopend, fiets, vervoer op basis van niet fossiele brandstoffen). De bewijslast hiervan ligt bij de opdrachtnemer en dient minimaal een maal per jaar plaats te vinden.	Eis
1.24	De Opdrachtgever voert tenminste iedere zes maanden gesprekken met de Opdrachtnemer/contactpersoon over de operationele uitvoering en voortgang van de opdracht.	Eis
1.25	Twee keer per jaar zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever voorzien van een update over de ontwikkelingen in de producten en/of diensten.	Eis
1.26	De implementatie dient uiterlijk 30 april 2024 afgerond te zijn.	Eis
2	Functioneel	
2.1	Doelstelling en Mogelijkheden	

2.1.1	Als gebruiker wil ik inzicht in de huidige bouwkundige staat van rijksmonumenten niet als woonhuis gebouwd (conform erfgoedregister RCE) en alle provinciale monumenten met uitzondering van de dijken (conform provinciaal erfgoedregister). N.B.: hiermee kunnen we prognoses maken over toekomstige restauratiebehoefte.	Eis
2.1.2	Als gebruiker wil ik inzicht hebben in de leegstand van de monumenten. Zodat we prognoses kunnen maken waar herbestemming mogelijk is	Eis
2.1.3	Als gebruiker wil ik alleen leesrechten hebben. Wel heb ik als gebruiker de mogelijkheid om fouten door te geven zodat wij als opdrachtgever niet de data kunnen aanpassen, maar wel fouten kunnen laten herstellen.	Eis
2.1.4	Als gebruiker wil ik dat er een link is opgenomen naar de redengevende omschrijving van het monument.	Eis
2.2	Rapportages	
2.2.1	Als gebruiker wil ik een overzicht ontvangen op het niveau van een object. Zodat we per object kunnen prognostiseren.	Eis
2.2.2	Als gebruiker wil ik meerdere dataelementen kunnen zien bij het monument: (CBS) monumentencategorieën zoals genoemd in het erfgoedregister van de RCE, subcategorieën en functies, gemeente, woonplaats, BAG, indicatie onderdeel Hollandse Waterlinies en onderscheid in rijks- en provinciale monumenten. Zodat we de restauratiebehoefte kunnen meten en er budgettering aan kunnen verbinden (toestand slecht en/of matig).	Eis
2.2.3	Als gebruiker wil ik in staat zijn eigen indicaties/categorieën bij objecten toe te voegen, zodat ik daar in overzichten op kan filteren. Bijvoorbeeld een indicatie dat een object een Unesco Werelderfgoed betreft.	Wens
2.2.4	Als gebruiker wil ik inzicht in de verschillen en trends per jaar. Hierbij wil ik als gebruiker specifieke jaren en een groep van monumenten (filters) kunnen selecteren. Overzichten moeten de staat van onderhoud per jaar, statistieken en trends inzichtelijk maken. Zowel per groep van monumenten (selectie) als op objectniveau. Zodat we vergelijkingen tussen jaren kunnen maken en snel kunnen bepalen of het goed of slecht gaat tov onze doelstellingen en verwachtingen.	Eis
2.2.5	Als gebruiker wil ik alle monumenten op een geografische kaart (die in- en uitzoombaar is) inzichtelijk maken zodat we op de in 2.2.2 genoemde dataelementen kunnen selecteren/filteren. Per monument wil ik vervolgens kunnen doorklikken naar de detailinformatie (inclusief schouw-fotobeelden).	Eis
2.2.6	Als gebruiker wil ik overzichten in lijsten waar ik op basis van alle object kenmerken verder kan filteren. Zelfde als 2.2.5, maar dan als lijstweergave i.p.v. kaartweergave.	Eis
2.2.7	Als gebruiker wil ik alle monumenten op een geografische kaart inzichtelijk maken op basis van een kleurenschaal voor verschillende criteria (bijv. bouwkundige staat of leegstand) zodat de gebruiker per locatie (gebied, plaats of regio) en per status kan selecteren en per gebied of locatie kan doorklikken naar de informatie van dit monument.	Eis
2.2.8	Als gebruiker wil ik dat het daadwerkelijke restauratiebehoefte (goed, redelijk, matig, slecht) in percentages en aantallen. Zodat we GS/PS kunnen informeren over behoeftes in verband met begroting (doelstelling).	Eis
2.2.9	Als gebruiker wil ik inzicht in de verschillen in de tijd op objectniveau. Zodat we op objectniveau kunnen volgen hoe de staat van het monument zich ontwikkelt in de tijd. Bijvoorbeeld om te toetsen of subsidies het gewenste effect sorteren.	Wens
2.2.10	Het % restauratiebehoefte als indicator. N.B. deze indicator is ten behoeve van de provinciale begroting	Eis
2.3	Eisen aan Systeem	
2.3.1	Als opdrachtgever wil ik dat opdrachtnemer de gegevens vanuit de huidige monumentenmonitor overneemt naar de nieuwe applicatie zodat we de informatie meenemen en trends kunnen blijven zien.	Eis
2.3.2	Als gebruiker wil ik de beschrijvende data per object voor alle objecten tegelijkertijd kunnen exporteren naar Microsoft Excel of CSV. Zodat ik eventueel maatwerk en/of analyses zelf kan uitvoeren, data invoer kan controleren en de RCE/gemeenten kan informeren.	Eis
2.3.3	Als gebruiker wil ik dat de data per object gekoppeld zijn aan gegevens van de BAG zodat overzichten kunnen worden gerealiseerd.	Eis
2.4	Standaarden	
2.4.1	Als opdrachtgever ben ik eigenaar van de gegevens zodat we deze bij een eventuele exit of migratie mee kunnen nemen.	Eis
	Non functioneel	
3	Technisch	
3.1	Algemeen	
3.1.1	Het systeem betreft een SaaS-oplossing	Eis
3.1.2	De opdrachtnemer is ISO27001 gecertificeerd of heeft een ISAE3402 verklaring. Vergelijkbaar is toegestaan, zolang PNH kan vertrouwen op de inschatting door een onafhankelijke derde. Wanneer inschrijver dit niet kan leveren, zal PNH een overzicht van cybersecurity eisen sturen welke door inschrijver met Ja/Nee/Nvt moeten worden ingevuld. De resulterende ondertekende conformiteitsverklaring zal door inschrijver worden aangeleverd. Bij gunning dient opdrachtnemer haar verklaring als bijlage bij het contract voegen.	Eis
3.1.3	De applicatie dient een laadtijd van de applicatiepagina's van gemiddeld 5 seconden voor gebruikers met een standaard breedband internetsnelheid (bijvoorbeeld 10 Mbps). Deze laadtijd wordt gemeten vanaf het moment dat een gebruiker een pagina aanvraagt tot het moment dat de pagina volledig is geladen en interactief is.	Eis
3.1.4	Single Sign On (SSO) is mogelijk via MS Azure AD (dit is o.b.v. SAML protocol)	Eis
3.1.5	Het is mogelijk om data via een API te ontsluiten.	Wens

3.2	Web Platform	
3.2.1	De applicatie/website moet HTML5-compliant zijn	Eis
3.2.2	De applicatie/website moet responsive zijn (minimaal mobiel, tablets en laptop), zonder dat het ten koste gaat van de leesbaarheid en bruikbaarheid van de functionaliteiten	Eis
3.2.3	Binnen de applicatie is het mogelijk meerdere rollen te onderkennen en toe te kennen.	Wens
3.3	Domeinnaam en DNS	
3.3.1	De applicatie is uitsluitend bereikbaar vanuit het PNH-netwerk. Leverancier regelt dit met een zogenaamde 'white list'.	Eis
3.3.2	Applicatie-infrastructuur gebruikt DNSSEC-security	Eis
3.4	Versleuteld verkeer	
3.4.1	Gegevens die van en naar de applicatie/website getransporteerd te worden, in welke vorm dan ook, dienen beveiligd te worden door middel van encryptie. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van het SSL-protocol op basis van TLS 1.2 of beter of gelijkwaardig.	Eis
3.4.2	De applicatie moet correcte omleidingen implementeren (http => https; canonicals naar einddomein)	Eis
3.4.3	De applicatie moet een HSTS (HTTP Strict Transport Security) site zijn	Eis
3.4.4	De applicatie/website wordt aangeboden op basis van IPv4 en op basis van IPv6. Indien IPv6 niet beschikbaar is op de datum ingebruikname van de applicatie/website, wordt deze door Opdrachtnemer geïmplementeerd zodra deze beschikbaar is. Opdrachtnemer zal hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.	Eis
3.5	Server, Hosting & Software	
3.5.1	In de volledige omgeving dienen alle componenten up-to-date gehouden te worden. Minimaal vereist is dat deze componenten op een versie zitten waarvoor nog security updates uitgebracht worden. Zoals OS & Webserver (Unix, Apache, IIS, NGinx, etc.), Programmeertalen (PHP, Java, C#, etc.), Platform software (Wordpress, Joomla, Drupal, etc.), (externe) Libraries.	Eis
4	Data	
4.1	Aanlevering van geodata en bijlagen vinden digitaal plaats via OGC Web Map Service (WMS) & OGC Web Feature Service (WFS). Daarbij moet verzekerd worden dat er geen afbreuk wordt gedaan aan het datamodel (i.v.m. veldlengtes). Indien er geen WFS geleverd kan worden, kan er in een OGC Geopackage (.gpkg) geleverd worden, met de vermelding erbij van de software en de software versie waarmee de bestanden aangemaakt zijn om compatibility issues te voorkomen.	Eis
4.2	Als Geodatabestanden worden geleverd, dan dienen deze te worden opgebouwd in Rijksdriehoekscoördinaten en in de eenheid meters.	Eis
4.3	Indien levering door middel van Geopackage plaats vindt: Elke data laag dient voorzien te zijn van metadata gebaseerd op het Nederlands metadata profiel ISO 19115 voor geografie versie 1.3. Een expliciet onderdeel van de metadata moet een beschrijving van het ontstaansproces zijn, met daarin duidelijk omschreven welke bestanden zijn gebruikt om te komen tot het eindresultaat. Indien de metadata niet in het ESRI format aangeleverd wordt, dient de metadata aangeleverd te worden in XML formaat en probleemloos ingelezen te kunnen worden in Geosticker (versie 4.2).	Eis
4.4	Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om op verzoek van de provincie haar medewerking te verlenen aan het uitleggen van de data, zowel binnen de organisatie van de provincie als daarbuiten, bijvoorbeeld in het kader van een juridische procedure.	Eis
4.5	Levering van data door opdrachtnemer aan de provincie vindt altijd plaats in een door de provincie aan te wijzen bestandsformaat en door middel van een door de provincie aan te wijzen verzendmethode. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is de provincie voor de levering van data op grond van dit artikel geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer.	Eis
5	Incident - SLA	
5.1	Er is één vast aanspreekpunt bij de opdrachtnemer voor accountmanagement en op operationeel vlak	Eis
5.2	Maximale afhandeltijd voor een aangemeld incident is 24 uur. Reactietijd is maximaal 4 uur tijdens kantoor tijden (ma t/m vr 8:30 – 17:00 uur).	Eis
5.3	Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, kundigheid, kennis, ervaring en betrouwbaarheid van het in te zetten personeel. Het in te zetten personeel heeft up-to-date kennis over de in gebruik genomen applicatie en zijn instaat om zelfstandig problemen op te lossen.	Eis
5.4	Opdrachtnemer beschikt over een servicedesk voor het aanmelden (en afmelden) van alle incidenten betreffende de diensten die de Opdrachtnemer levert.	Eis
5.5	Door Opdrachtgever geautoriseerde personen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal (per e-mail) incidenten aanmelden bij een servicedesk. Daarnaast moet het tijdens kantoor tijden (ma t/m vr 8:30 – 17:00 uur) mogelijk zijn om incidenten telefonisch aan te melden.	Eis
5.6	Iedere melding wordt gekoppeld aan een door de Opdrachtnemer uitgegeven referentienummer (callnummer), aan de hand van dit nummer kan de Opdrachtgever de voortgang monitoren of navraag doen bij de Opdrachtnemer over de status van het incident.	Eis
6	Financieel	
6.1	Inschrijver factureert 1 keer per maand. De factuur is een verzamelfactuur voor alle werkzaamheden die Inschrijver die maand heeft uitgevoerd.	Eis
6.2	Alle op te geven prijzen zijn all-in prijzen, vermeld in euro's, exclusief BTW.	Eis

6.3	De tarieven zullen worden geïndexeerd volgens de bepalingen en voorwaarden uiteengezet in de dienstverleningsovereenkomst.	Eis
6.4	Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring door de provincie kunnen prijswijzigingen worden toegepast.	Eis
6.5	Tussentijdse prijsindexeringen lopende een contractjaar worden niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege.	Eis